

tel.: (48) 364 66 66
364 67 67
364 55 75
364 55 76
381 00 21
fax: (48) 381 00 30

IDALIA

Ireneusz Wolak Sp.J.

26-610 Radom, ul. Zubrzyckiego 10, e-mail: idalia@idalia.com.pl, http://www.idalia.com.pl

Radom, 30.10.2008 r.

Odczynniki chemiczne

REKOMENDACJA

Firma IDALIA od 1991 roku zajmuje się dystrybucją odczynników chemicznych, szkła laboratoryjnego, odczynników do diagnostyki medycznej i mikrobiologii oraz aparatury i mebli laboratoryjnych.

Od 2005 roku ściśle współpracujemy z Polską Grupą Laboratoryjną i oferujemy odczynniki chemiczne czeskiej firmy LACH-NER.

Jesteśmy dystrybutorem firmy MERCK oraz Sigma-Aldrich. Współpracujemy też z wieloma innymi znanymi firmami na zasadzie dystrybucji oferowanych przez nie towarów do zaopatrzenia i wyposażenia laboratoriów, dzięki czemu możemy zaoferować ich pełną ofertę.

W trakcie rozwoju firmy okazało się, że dotychczasowy system informatyczny nie przystaje już ani do naszych potrzeb, ani do wielkości firmy i niebawem będzie przeszkodą w jej rozwoju.. Konieczna była jego wymiana. Proces wyboru właściwego systemu informatycznego nie jest zadaniem ani łatwym, ani prostym. Po wstępnej weryfikacji różnych systemów postanowiliśmy bliżej zapoznać się z programem CDN XL, którego producentem jest krakowska firma COMARCH. Zaangażowaliśmy do tego współpracującą z nami od wielu lat firmę PPHU ROKOM z Radomia.

W punkcie wyjścia my znaleźliśmy specyfikę naszej działalności, ale nie znaleźliśmy możliwości programu, a firma ROKOM znała możliwości programu, ale nie znała specyfiki naszej firmy. Wspólnie postanowiliśmy powołać zespół przedwdrożeniowy, którego zadaniem było wypracowanie najlepszych rozwiązań i zweryfikowanie ich na małej, choć reprezentatywnej próbce danych.

Po kilku miesiącach wyłożonej pracy okazało się, że aby osiągnąć najważniejsze dla nas cele strategiczne musimy zmienić nasze przyzwyczajenia. Po ostatecznej weryfikacji przyjętych rozwiązań przystąpiliśmy do faktycznego wdrożenia.

W pierwszej fazie polegało ono przede wszystkim na przeszkoleniu naszych pracowników w zakresie obsługi programu, a w fazie drugiej - koordynacji działań całego zespołu. Sam moment przeniesienia danych z poprzedniego systemu informatycznego i rozpoczęcie działania w nowym systemie był już tylko formalnością i przebiegł bez zakłóceń. Pierwsze dwa tygodnie pracy zweryfikowało przyjęte rozwiązania i okazało się, że konieczne jest wprowadzenie niewielkich korekt, które nie zakłóciły jednak w najmniejszym stopniu procesu wdrożenia.

Po pierwszym roku eksploatacji wprowadziliśmy kolejne, niewielkie zmiany w konfiguracji systemu, aby w jeszcze większym stopniu wykorzystać jego możliwości. Z perspektywy dwóch lat możemy ocenić rezultat - jest to niewątpliwie sukces, który osiągnęliśmy wspólnie z firmą wdrożeniową. Sam proces przygotowania do wdrożenia i początkowy okres eksploatacji wydawał nam się dość kosztowny, jednak z perspektywy czasu uważamy, że był koniecznym i dobrym rozwiązaniem. Wykorzystanie programu CDN XL dla naszych potrzeb przyniosło

Odczynniki do mikrobiologii

Testy medyczne

Szkło laboratoryjne


Sprzęt laboratoryjny

Bibuły sączki, gilzy

ZAOPATRZENIE LABORATORIÓW

i w dalszym ciągu przynosi wymierne korzyści ekonomiczne. Nie ma wątpliwości, że aby osiągnąć sukces wdrożenia systemu informatycznego konieczne jest bardzo duże zaangażowanie zarówno właściciela firmy, który musi dość precyzyjnie określić cele, które chce osiągnąć, jak i zaangażowanie firmy wdrożeniowej, która pomoże je zrealizować.

W chwili obecnej pracujemy na 15 stanowiskach sieciowych, wykorzystując moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki trwałe.
Możemy stwierdzić, że w naszym przypadku wybór CDN XL i wdrożenie przez firmę ROKOM było trafnym wyborem.

IDALIA Ireneusz Wolak s.p. j.
DYREKTOR

mgr inż. Ireneusz Wolak